|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Şikayet Bilgileri** | | **Şikayet Değerlendirme** | | |
| **Şikayet No** |  |  | | |
| **Şikayet Tarihi** |  |
| **Şikayet Edenin Adı  Soyadı** |  |
| **Şikayetin Konusu** | ()Hizmet  ()Personel  ()Diğer |
| **Şikayeti Alan** |  |
| **Şikayetin Geliş Şekli** | () Yazılı  () Mail adresi/internet  () BİMER |
| **Şikayetin Açıklaması:** | | **Şikayet Sonucu:** | | |
| Değerlendirmeyi Yapan | Adı Soyadı: | Tarih ve İmza |
| **DF İhtiyaç Var mı:** | Evet  Hayır | DF Numarası |  | |